

Утверждаю:   
 Заведующий МБДОУ «ДС №121 г. Челябинска»  
 Т.И.Трифаненкова  
 Приказ от «18» сентября 2017 г. № 110



**План мероприятий по итогам независимой оценки качества образования  
 «Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
 «Детского сада № 121 г. Челябинска» в 2017 году.**

№ п/п	Критерии оценки качества образовательной деятельности	Мероприятия по повышению качества образовательных услуг	Ответственные и исполнители	Результат
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте	<p>Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации. Обновление не реже 1 раза в 10 дней.</p> <p>Информирование о мероприятиях, проводимых в ДОУ (создание новостной ленты на сайте ДОУ). Размещение информации о результатах и итогах олимпиад, конкурсов, соревнований на официальном сайте ДОУ.</p> <p>Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность организации</p> <p>Создание персональных страниц педагогических работников на сайте МБДОУ ДС № 121</p>	Старший воспитатель Колодяжина О.Н.	Актуальная, полная, систематически обновляемая информация; соответствие информационно-образовательной среды учреждения требованиям безопасности и доступности
1.2	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО, взаимодействия с получателями образовательных услуг	<p>Улучшить степень доступности получения информации о предоставляемых образовательных услугах через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения.</p> <p>Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	Старший воспитатель Колодяжина О.Н.	

2		Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Материально-техническое обеспечение организации	- разграничение групповых прогулочных площадок друг от друга; - приобретение малых игровых форм на прогулочные участки - ремонт веранд для прогулок детей на территории ДОУ; - замена детской и игровой мебели; - косметический ремонт групповых помещений, -ремонт ограждения ДОУ, - приобретение игрового материала	Заведующий ДОУ Трифаненкова Т.И. Зам. Зав по АХЧ Савина Е.А.	Наличие комфортных условий получения услуг
		Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации).	Ст.воспитатель Колодяжина О.Н.	
		Провести Педагогический Совет «Комфортная дошкольная среда как часть современной инфраструктуры дошкольного образования»	Ст.воспитатель Колодяжина О.Н.	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья детей	- оборудование спортивной площадки учреждения, - приобретение спортивного инвентаря, - проведение мониторинга удовлетворенности качеством организации питания и оздоровительной работы	Заведующий ДОУ Трифаненкова Т.И. Зам. Зав по АХЧ Савина Е.А.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья детей
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- разработка индивидуальных образовательных маршрутов воспитанников; - организация индивидуальной работы с детьми в рамках художественно-эстетического развития музыкального руководителя	Старший воспитатель Колодяжина О.Н. Воспитатели ДОУ; Музыкальный руководитель Морозова Н.А.	Повышение качества индивидуальной работы с детьми
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	- реализация бесплатных дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности через взаимодействие с	Старший воспитатель Колодяжина О.Н.	Доступность дополнительных образовательных услуг

		учреждение дополнительного образования ЦВР «ЮНИКС»; - разработка дополнительных образовательных программ познавательной направленности		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей	- Участие детей в конкурсах, мероприятиях и соревнованиях на разных уровнях (ДОУ, район и др); - разработка тематических проектов для развития творческих интересов и способностей детей	Педагоги ДОУ	Оптимизация условий для развития творческих способностей и интересов детей
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	- Заключение договора о взаимодействии с Центром - лицензирование медицинского кабинета;	Заведующий ДОУ Трифаненкова Т.И.	Оказание воспитателем психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
2.7	Наличие условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	Ремонт помещений в соответствии с рекомендациями, указанными в «Паспорте доступности ДОУ» для людей с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий ДОУ Трифаненкова Т.И. Зам.зав. по АХЧ Савина Е.А.	Обеспечение минимальных условий для детей с ОВЗ
<b>3</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>			
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость, компетентность	Разработка и принятие «Кодекса профессиональной этики педагогов»	Заведующий ДОУ Трифаненкова Т.И. Ст.воспитатель Колодяжина О.Н.	Высокий уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников МБДОУ
		Семинар для педагогов на тему: «Педагогический имидж и педагогическая этика»	Ст.воспитатель Колодяжина О.Н.	
		Проведение семинаров-практикумов «Профессиональные педагогические компетенции»	Ст.воспитатель Колодяжина О.Н.	
		Повышение профессиональной компетентности педагогов посредством внутрифирменного повышения квалификации и курсовой подготовки в соответствии с персональными	Ст.воспитатель Колодяжина О.Н.	

		программами повышения квалификации		
<b>4</b>	<b>Удовлетворенность качеством образовательных услуг</b>			
4.1	Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Разместить на сайте ДОУ информацию по результатам независимой оценки качества образовательных услуг	Ст.воспитатель Колодяжина О.Н.	Увеличение количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
		Провести заседание Общего собрания работников ДОУ с привлечением родительской общественности и Совета ДОУ по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Заведующий ДОУ Трифаненкова Т.И.	
		Включить в повестку родительских собраний информацию о результатах проведения независимой оценки качества образования	Заведующий ДОУ Трифаненкова Т.И. Воспитатели групп	